Убедительно просим внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо

пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от приобретения Услуг, предоставляемых Детективным агентством.

Публичный договор-оферта

об оказании услуг, оплаченных на Интернет-Сайте detective1997.ru по банковским картам

Санкт-Петербург

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ является публичной Офертой ИП Волков Андрей Евгеньевич (в дальнейшем именуемого Детективное агентство) и содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг Клиенту.

Оплата по настоящему договору производится только с помощью банковских карт на Интернет-сайте detective1997.ru Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Интернет-сайт detective1997.ru и Детективное агентство не знают и не хранят данные пластиковой карты.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Клиентом.

1.3. Настоящие Условия размещены в свободном доступе на Интернет-сайте.

1.4. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Детективным агентством.

Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте detective1997.ru за 3 календарных дня до введения изменений.

1.5. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по покупке и использованию услуг Детективного агентства.

1.6. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Покупателя каких-либо претензий к Детективному агентству.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1 Предметом настоящей Оферты является оказание консультационных услуг (далее – услуги) Клиенту.

2.2 Детективное агентство оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Детективного агентства detective1997.ru, а Клиент производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3 Услуги, указанные в п. 2.1 Договора, Детективное агентство оказывает по адресу: Санкт-Петербург, Коломяжский проспект, д. 33, лит. А, офис 905.

1. **ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ОПЛАТА УСЛУГ**

3.1 Заказ услуг осуществляется Клиентом с помощью банковской карты через интернет-сайт detective1997.ru.

3.2 При заказе услуг Детективного агентства Клиент обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

* фамилия, имя (по-русски);
* адрес электронной почты;
* контактный телефон.

3.3 Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Детективным агентством путем направления покупателю письма на адрес электронной почты, указанный покупателем.

3.4 В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты, Покупатель должен связаться с Детективным агентством для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.5 Принятие Клиентом условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Клиентом соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении заказа. Детективное агентство не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Клиенте без согласия последнего. Детективное агентство обязуется не сообщать данные Клиента, указанные при регистрации на сайте detective1997.ru и при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа. После оформления заказа, Клиент получает уникальный идентификационный номер заказа услуг.

3.6 Детективное агентство не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении заказа.

3.7 Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

3.8 Оплата Клиентом самостоятельно оформленного на интернет-сайте заказа услуг означает согласие Клиента с условиями настоящего Договора.

3.9 Все информационные материалы, представленные на сайте detective1997.ru, носят справочный характер.

Всю информацию об услугах можно уточнить по телефонам Исполнителя: +7-921-918-18-80/

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕТЕКТИВНОГО АГЕНСТВА**

4.1 Детективное агентство обязуется оказать услуги в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.

4.2 По выполнении услуг направить Клиенту письменный отчет на адрес электронной почты, указанной при регистрации.

4.3 В случае производственной необходимости Детективное агентство оставляет за собой право вносить изменения в срок предоставления услуг с уведомлением Клиента не менее чем за 1 (Один) рабочий день.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

5.1 Клиент обязуется своевременно оплатить услуги.

1. **УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1 Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Клиента до начала оказания услуг путем направления заявки на отмену по электронной почте detective1997@mail.ru или путем подачи письменного заявления в Детективное агентство.

В случае расторжения договора-оферты по инициативе Клиента до даты начала исполнения услуг, Детективное агентство гарантирует возврат Клиенту оплаченной стоимости услуг в соответствии со статьей 32 "Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)" Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

В случае, если услуга не была отменена до начала работ по оказанию услуг, возврат денежных средств производится за вычетом понесенных Детективным агентством расходов из-за позднего отказа от услуг Клиентом.

7.2 Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту, с которой проводилась оплата в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту). Возврат наличными не производится.

7.3 Детективное агентство имеет право изменить дату и время оказания услуги, уведомив об этом покупателя услуг не менее чем за 1 день до начала оказания услуг, получив подтверждение о согласии Клиента с изменениями. Клиент имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1 Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Клиент вправе направить на адрес электронной почты detective1997@mail.ru или сообщить Детективному агентству по указанному в пункте 3.9 телефону. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

8.2 При сборе и обработке персональных данных Клиента Детективное агентство руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

8.3 Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Детективным агентством письменного извещения об отзыве данного согласия. Клиент должен иметь письменное подтверждение получения отказа Детективным агентством.